

JULIAN ALPS INTERNATIONAL SKI PASS

ONE SKI PASS • 14 SKI RESORTS • 3 COUNTRIES • 260 KM OF SKI SLOPES

PNT d.o.o., Fani Grumove 20, SI-1000 Ljubljana, Slovenia

Official Julian Alps International Ski Pass provider

booking@skijulianalps.com

www.skijulianalps.com

www.skislovenia.si

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNIH TRGOVIN NA WWW.SLOALPS.COM, WWW.SKIJULIANALPS.COM, WWW.BLED.SI

Splošni pogoji poslovanja spletnih trgovin za nakup izključno smučarskih vozovnic na www.sloalps.com, www.skijulianalps.com, www.bled.si, (v nadaljevanju splošni pogoji poslovanja) so sestavljeni v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije ter veljajo za vse uporabnike predmetnega portala. Ti splošni pogoji poslovanja določajo pogoje uporabe spletne trgovine na www.sloalps.com, www.skijulianalps.com, www.bled.si,, splošne pogoje nakupa preko spletne trgovine, postopek registracije na www.sloalps.com, www.skijulianalps.com, www.bled.si, varstvo osebnih podatkov ter druge pravice in obveznosti uporabnika in ponudnika. Upravljavec predmetnih spletnih strani je družba PNT d.o.o., Fani Grumove 20, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI58134352, matična številka: 5653436000 (v nadaljevanju ponudnik).

Z registracijo v spletni trgovini na www.sloalps.com, www.skijulianalps.com, www.bled.si, (v nadaljevanju spletna stran) oziroma z uporabo spletne trgovine, uporabnik sprejema te splošne pogoje poslovanja in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja.

1. SPLOŠNO

Naslednji pogoji veljajo za nakup smučarskih vozovnic na spletni strani www.sloalps.com, www.skijulianalps.com, www.bled.si, PNT D.O.O. (v nadaljevanju prodajalec) kupcu spletne prodaje (v nadaljevanju kupcu) pred nakupom omogoča vpogled v ponudbo in cene smučarskih vozovnic za "Julian Alps International Ski Pass". Kupec prejme potrdilo o nakupu na navedeni e-naslov. Spletna prodaja je omogočena 24 ur na dan. Poleg teh pogojev spletni nakup določajo tudi Splošni pogoji poslovanja prodajalca vendar le, če iz naslednjih pogojev ni razvidno drugače.

2. NAKUP

Za vsak spletni nakup mora kupec soglašati s Pogoji spletne prodaje smučarskih vozovnic. Nakup je možen brez registracije. Kupec iz seznama kart izbere vozovnico in jo doda v košarico nakupa. V košarico je mogoče dodati neomejeno število smučarskih vozovnic. Kupec lahko kupi smučarsko vozovnico samo za tekočo sezono in to najmanj 8 dni pred prvim dnevom smučanja. Smučarske vozovnice, ki se prodajajo na spletu veljajo izključno od izbranega datuma za pričetek veljavnosti.

3. PLAČILO, PREVZEM

Nakup je možen le s kreditnimi karticami. Mogoče je plačati s kreditnimi karticami Mastercard in Visa. Kupec mora navesti 16-mestno številko kartice, datum veljavnosti in CVC-kodo (3-mestna kontrolna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice pri podpisu).

Kupec izbere eno od dveh možnosti prevzema:

1. Karte se dostavijo na naslov, ki ga je navedel ob nakupu.
2. Karte se dostavijo na naslov, ki ga kupec posreduje takoj po nakupu na booking@skijulianalps.com

4. ODGOVORNOST, PREKLIC, ZAMENJAVA

Prodajalec ne nosi odgovornosti, če kupec smučarske vozovnice ne prejme pred načrtovanim odhodom na smučišče. Prodajalec prav tako ne nosi odgovornosti, če je na dan prihoda na smučišču slabo vreme.

Kupec sam nosi polno odgovornost, da bo naročene vozovnice osebno prevzel na izbranem prevzemnem mestu.

Prodajalec ne odgovarja, če kupec smučarske vozovnice izgubi. Prodajalec dvojnikov ne izdaja.

Od nakupa smučarskih vozovnic ni mogoče odstopiti.

5. VARNOST IN ZASEBNOST OSEBNIH PODATKOV

Vsi osebni podatki o kupcu se shranjujejo v bazi podatkov prodajalca, razen podatkov o plačilnih karticah. Podatki o karticah se obdelujejo na spletni strani banke in jih je treba pri ponovnem nakupu znova navesti. Za varovanje in obdelavo podatkov plačilnih kartic skrbi banka, ki omogoča popolnoma varne transakcije. Tako je onemogočena vsaka zloraba.

Vsi podatki, ki jih kupec posreduje, bodo izključno za PNT D.O.O. Varovani bodo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004) in ne bodo posredovani tretjim osebam, razen, če to določa zakon. Uporabljeni bodo samo s kupčevim privoljenjem in sicer tako, da prodajalec zagotovi nemoten proces spletnega nakupa. Na željo kupca se bodo uporabili tudi za posredovanje obvestil, ponudbe in novosti.

6. RAZNO

Vozovnica je veljavna le v okviru podatkov, ki so na njej zapisani: vrsta vozovnice, veljavnost vozovnice.

Za vse pritožbe, preklice naročil, reklamacije in dodatne informacije o naročanju ter nakupu preko spleta je na voljo elektronski naslov **booking@skijulianalps.com**.

Ponudnik se zavezuje, da bo uporabniku vselej zagotovil naslednje informacije:

- podatke o podjetju (firmo, sedež, davčno, matično številko in registrske podatke)
- kontaktne podatke za hitro in učinkovito komuniciranje
- bistvene lastnosti blaga oziroma storitve
- ceno blaga ali storitve, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami
- morebitne stroške dostave
- podrobnejšo ureditev plačila ter način in rok dobave ali izpolnitve
- potrošniku informacijo o pravici odstopiti od pogodbe v skladu s 43. členom Zakona o varstvu potrošnikov in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca odstop od pogodbe
- časovno veljavnost ponudbe in cene

- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Potrdilo o nakupu, ki ga kupec prejme po elektronski pošti, ne velja namesto smučarske vozovnice in z njim kupec ne more uveljavljati plačane smučarske vozovnice. Na smučiščih se mora kupec izkazati izključno z veljavno smučarsko vozovnico "Julian Alps International Ski Pass".

Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Lahko se spremenijo brez predhodne napovedi.

Navedene cene v spletni predprodaji vozovnic so nepreklicne in veljajo samo ob naročilu preko spleta.

Na spletni strani se uporabljajo:

- tehnični piškotki: ti piškotki so na spletni strani spletne trgovine potrebni za pravilno delovanje spletne strani, in so sledeči: sejni piškotki, ki so uporabljeni za to, da si spletno mesto zapomni uporabnikove vnose v spletne obrazce, nakupovalno košarico, ipd. Taki piškotki so nujno potrebni, da si stran zapomni in izvede uporabnikovo zahtevo.

Soglasje uporabnikov za zgoraj navedene sejne tehnične piškotke ni potrebno, saj gre za zakonsko izjemo, kjer privolitev uporabnika ni potrebna.

Ugovori, pripombe, zahtevki, izjave in reklamacije lahko uporabnik pošlje po elektronski pošti na e-naslov info@skijulianalps.com ali pisno na naslov podjetja: PNT D.O.O., Fani Grumove 20, 1000 Ljubljana. Reševanje ugovorov, pripomb, zahtevkov in reklamacij bo potekalo v skladu z določili veljavne zakonodaje.

Ti pogoji začnejo veljati dne 04. 12. 2019

Ljubljana, datum 04. 12. 2019